

---

2025Procédure de qualification

---

**Gestionnaire du commerce de détail CFC**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

**Position 3 : Série 6****DCO D****Interagir dans l'entreprise et dans la branche****oral**

---

**Situation critique « Transmettre l'ordre de travail complet »****Situation de départ**

Vous travaillez comme gestionnaire du commerce de détail, avec une fonction de direction technique. Vous souhaitez déléguer la commande du mardi et du mercredi à une collègue, car le mercredi est votre jour de congé et le mardi comprend généralement de nombreuses réunions dans la succursale.

**Tâche**

Décrivez les mesures que vous prenez dans cette situation selon un ordre pratique.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

**Cadre temporel**

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

**Notes****Situation critique « Transmettre l'ordre de travail complet »**

Ordre	Mesure	Justification
1.		
2.		
3.		
4.		